

MEANDROS - DEMKA

GENERAL WARRANTY & TRANSPORT CONDITIONS (RETAIL & WHOLESALE)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (RETAIL & WHOLESALE)

12 Apr 2021

ENGLISH	ΕΛΛΗΝΙΚΑ
1. PRODUCT WARRANTY • Duration: MEANDROS products are covered by a commercial warranty of 2-3 years. • Required Condition: To activate any coverage, presentation of a valid retail receipt or purchase invoice is required. • Technical Maintenance (Condition of Validity): Due to the nature of the equipment, the warranty for mechanical parts (mechanisms, reels) is valid only if the manufacturer's instructions are followed: - Full rinsing with fresh water (immersion) for 15 minutes immediately after each use. - Regular lubrication with anti-corrosion spray (WD-40 type). • Exclusions: The warranty does not cover consumables (shafts, rubbers, lines, neoprene products) or damage from misuse, dropping, incorrect assembly, or modifications by unauthorised persons.	1. ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (WARRANTY) • Διάρκεια: Τα προϊόντα MEANDROS καλύπτονται από εμπορική εγγύηση 2-3 ετών. • Απαραίτητη Προϋπόθεση: Για την ενεργοποίηση οποιασδήποτε κάλυψης, απαιτείται η επίδειξη της νόμιμης απόδειξης λιανικής ή τιμολογίου αγοράς. • Τεχνική Συντήρηση (Όρος Ισχύος): Λόγω της φύσης του εξοπλισμού, η εγγύηση των μηχανικών μερών (μηχανισμοί, μουλινέ) ισχύει μόνο εφόσον τηρούνται οι οδηγίες του κατασκευαστή: - Πλήρης έκπλυση με γλυκό νερό (εμβάπτιση) για 15 λεπτά αμέσως μετά από κάθε χρήση. - Τακτική λίπανση με αντιδιαβρωτικό σπρέι (τύπου WD40). • Εξαιρέσεις: Η εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα (βέργες, λάστιχα, σχοινιά, προϊόντα νεοπρέν) και βλάβες από κακή χρήση, πτώση, λανθασμένη συναρμολόγηση ή τροποποιήσεις από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
2. GOODS TRANSPORT & LIABILITY (SHIPPING) • Transport Liability: All products travel at the exclusive responsibility and risk of the buyer (whether a private individual or a business). • Delivery: MEANDROS's responsibility is completed upon delivery of the goods to the carrier (courier, transport company, or agency). Receipt of the proof of delivery from the carrier constitutes legal delivery to the buyer. • Damage/Loss: The company bears no liability for damage, loss, or delays arising during transport. The buyer must inspect the package upon receipt from the carrier. • Costs: Shipping costs and handling charges are borne by the buyer.	2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ & ΕΥΘΥΝΗ (SHIPPING) • Ευθύνη Μεταφοράς: Όλα τα προϊόντα ταξιδεύουν με αποκλειστική ευθύνη και κίνδυνο του αγοραστή (είτε πρόκειται για ιδιώτη είτε για επαγγελματία). • Παράδοση: Η ευθύνη της MEANDROS ολοκληρώνεται με την παράδοση των εμπορευμάτων στον μεταφορέα (κούριερ, μεταφορική εταιρεία ή πρακτορείο). Η λήψη του αποδεικτικού παραλαβής από τον μεταφορέα συνιστά νόμιμη παράδοση στον αγοραστή. • Ζημιές/Απώλειες: Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για ζημιές, απώλειες ή καθυστερήσεις που προκύπτουν κατά τη μεταφορά. Ο αγοραστής οφείλει να ελέγχει το δέμα κατά την παραλαβή του από τον μεταφορέα. • Έξοδα: Τα μεταφορικά έξοδα και τα έξοδα διαχείρισης επιβαρύνουν τον αγοραστή.
3. RETURNS & DEFECTS POLICY • Defective Items: In the event of a manufacturing defect, the buyer is obliged to notify in writing (with photographs) within 7 calendar days of receipt. After this period, the product is considered received in perfect condition. • Returns: Refunds are not accepted. Replacement is only available for defective products covered by the warranty. • Distance Retail Sales: For retail orders placed outside a physical store, the statutory withdrawal terms apply, provided the product is returned in its original sealed packaging at the customer's expense.	3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ & ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ • Ελαττωματικά: Σε περίπτωση εργοστασιακού ελαττώματος, ο αγοραστής υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως (με φωτογραφίες) εντός 7 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή. Μετά το πέρας αυτού του διαστήματος, το προϊόν θεωρείται ότι παραλήφθηκε σε άριστη κατάσταση. • Επιστροφές: Επιστροφές χρημάτων δεν γίνονται δεκτές. Γίνεται αντικατάσταση μόνο σε περιπτώσεις ελαττωματικών προϊόντων που καλύπτονται από την εγγύηση. • Λιανική Πώληση εξ Αποστάσεως: Για παραγγελίες λιανικής που πραγματοποιούνται εκτός φυσικού καταστήματος, ισχύουν οι προβλεπόμενοι από τη νομοθεσία όροι περί υπαναχώρησης, εφόσον το προϊόν επιστραφεί στην αρχική του σφραγισμένη συσκευασία με έξοδα του πελάτη.
4. INTELLECTUAL PROPERTY & JURISDICTION • Protection: MEANDROS designs and innovations are protected internationally (W.I.P.O.) and in Greece (O.B.I.). Any copying or infringement of these rights will result in legal penalties. • Courts: Any dispute arising from transactions is governed by Greek Law and the exclusive jurisdiction lies with the courts of Volos. • Language: Official communication for orders and technical support is conducted in English - Greek.	4. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ & ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ • Προστασία: Ο σχεδιασμός και οι καινοτομίες MEANDROS προστατεύονται διεθνώς (W.I.P.O.) και στην Ελλάδα (O.B.I.). Οποιαδήποτε αντιγραφή ή προσβολή αυτών των δικαιωμάτων επιφέρει νομικές κυρώσεις. • Δικαστήρια: Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από τις συναλλαγές διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και αποκλειστικά αρμόδια είναι τα δικαστήρια του Βόλου. • Γλώσσα: Η επίσημη επικοινωνία για παραγγελίες και τεχνική υποστήριξη γίνεται στην Αγγλική - Ελληνική γλώσσα.